

# Rapportage VLOtteam 2018

## Vooraf

Dit is de tweede jaarrapportage van het VLOtteam van het Leger des Heils. 2018 is een roerig jaar geweest, een deel van het jaar gold voor Heerlen een opnamestop. De intensiteit van de begeleiding van de bestaande klanten daar nam dermate toe dat er geen ruimte was voor opname van nieuwe klanten. De panden in Maastricht zijn in de loop van 2018 goed gevuld geraakt. We zoeken nog naar uitbreiding van de begeleidingscapaciteit in Maastricht en Heerlen. Ook zijn wij in Maastricht naarstig op zoek naar een klusjesman, annex assistent huismeester. In 2018 is ook afscheid genomen van een aantal klanten waarvan overduidelijk was dat er totaal geen juridisch perspectief was en terugkeer naar het herkomstland niet mogelijk was. Deze klanten zijn opgevangen in netwerken die zij in de regio hadden opgebouwd.

Steeds wordt bij een intakegesprek gekeken of er sprake was van regiobinding, de aspirant-klant moet in de afgelopen zes maanden minstens drie maanden in de regio Zuid-Limburg hebben doorgebracht. In dat geval werd in een juridische intake het dossier van de aanmelder beoordeeld en een inschatting gemaakt of een (nieuwe) procedure haalbaar was. In een algemene intake werd het huidige leven van de aanmelder in kaart gebracht, diens netwerk, de mentale conditie en de noodzaak en wenselijkheid om gebruik te maken van een of meerdere activiteiten, met als doel de klant te activeren. Daartoe bestaan goede samenwerkingsafspraken met organisaties die onze klant als deelnemer of als vrijwilliger opnemen.

In 2018 hebben we, meer dan voorheen, ook klanten ondergebracht bij kerken in de regio. De kerk, de klant en VLOtteam gaan in dat geval een contract aan dat vastlegt wat ieders inspanning is.

Er is in 2018 ook een groei te zien van klanten die voorheen in een AZC in de Westelijke Mijnstreek woonden. In 2019 zal met de grootste gemeente in die regio worden bezien of zij bereid zijn het werk van VLOtteam te steunen.

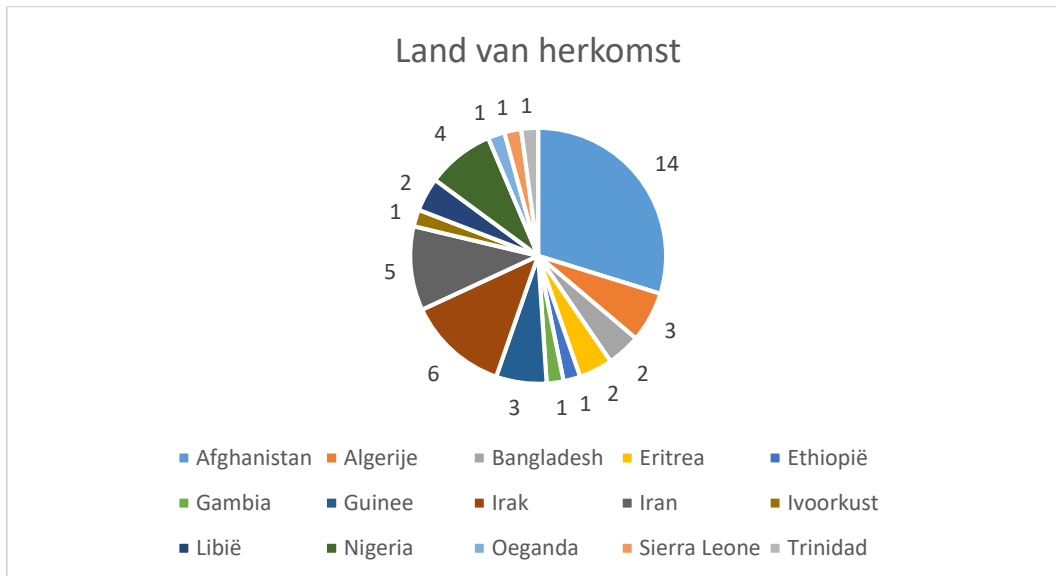
Voor het grootste deel van onze klanten geldt dat zij psychische problemen hebben. Er is een goed netwerk met huisartsen (en hun GGZ-ondersteuners), psychiaters, psychotherapeuten en psychologen dat hen adequaat probeert te helpen. Een actueel overzicht van aard en omvang van de klanten is opgenomen in de bijlage.

Tenslotte, in dit vooraf, blijft ons zorgen baren dat wij voor sommige illegalen niets kunnen doen. Dan gaat het om zwervers of illegalen die onder slechte omstandigheden soms hier, soms daar enkele tijd kunnen overnachten. In overleg met de moederorganisatie Leger des Heils zullen wij in 2019 zien of wij ook voor hen een sobere voorziening kunnen bieden.

## Verloop en herkomst

VLOtteam heeft in 2018 47 asielzoekers begeleid. In Maastricht waren dat er 24, in Heerlen 23. Deze waren al begin 2018 klant, werden dat in de loop van het jaar, bleven dat nog tot eind 2018 of vertrokken ergens in de loop van dat jaar. Door de klantenstop in Heerlen zijn tal van asielzoekers die bij ons steun zochten, niet toegelaten omdat wij werkelijk niet voor hen konden doen. Ook is van zeven klanten afscheid genomen omdat onze mogelijkheden waren uitgeput. De meesten konden op hun netwerk terugvallen, enkelen zijn met onbekende bestemming vertrokken.

Veel klanten kwamen uit Afghanistan (14) op afstand gevolgd door landen als Irak (6), Iran (5), Nigeria 4.



Het oorlogsgebied Syrië komt in dit overzicht niet voor, de meesten van hen krijgen in Nederland direct een verblijfsvergunning. De meeste klanten van VLotteam zijn individuen, in uitzonderingsgevallen vangt VLotteam ook alleenstaande moeders met een kind op. Een gezin wordt doorverwezen naar een gezinslocatie van de IND.

Het grote aandeel Afghanen (in Maastricht) komt van de groep voormalige jonge asielzoekers, op jonge leeftijd naar Nederland gekomen, die onder de hoede van NIDOS in instellingen voor jeugdzorg wonen en die met 18 jaar meerderjarig worden. Veel van hen komen na hun 18de niet (meer) voor een verblijfsstatus in aanmerking en komen dan op straat te staan.

### Verblijf bij VLotteam

VLotteam telde op 1-1-2018 32 klanten (Heerlen 16 en Maastricht 16). Dat waren er op einde jaar 25 (Heerlen 14 en Maastricht 11). Ook in 2018 blijken nogal wat klanten te kwetsbaar om zelfstandig in de illegaliteit te kunnen overleven. Uitgeprocedeerde klanten die dat wel kunnen, worden via een sober afbouwcontract voorbereid op leven in de illegaliteit.

Het gemiddelde verblijf bij VLotteam liep in de jaren 2014 tot 2016 terug. In 2017 en 2018 zien we weer een toename van die verblijfsduur tot gemiddeld 27 maanden, terwijl dat in 2016 nog 21 maanden was. Dit hoog gemiddelde wordt veroorzaakt door de jarenlange aanwezigheid van vijf klanten die, om humanitaire reden al drie jaar of meer bij VLotteam verblijven.

Als we hun verblijfsduur buiten beschouwing laten, zakt de gemiddelde verblijfsduur bij VLotteam tot 16 maanden. Dit kan daaruit worden verklaard dat in 2018 een strikter ontslagbeleid is gevoerd en sterker dan voorheen een contract met een klant is beëindigd als er geen enkel perspectief was op een procedure of terugkeer.

### Accommodaties

VLotteam beschikt in Heerlen over twee panden die eigendom zijn van de gemeente. In deze panden kunnen 12-18 personen worden opgevangen, afhankelijk of op ruimere kamers een tweede, tijdelijk bed kan worden geplaatst. In Maastricht had het VLotteam in de loop van 2018 drie woningen beschikbaar, voor gemiddeld 12 bewoners. In 2019 komt een vierde pand beschikbaar, de bestemming daarvan is nog onduidelijk.

## Soort hulp

VLotteam biedt vluchtelingen onderdak, leefgeld, juridische en toegang tot medische hulp. De meeste klanten wonen bij ons, sommige verblijven elders (kennissen, familie, kerk of klooster). Waar nodig voorzien wij klanten van een nieuwe advocaat en begeleiden de klant in contact met de advocaat. Klanten van VLotteam krijgen via ons toegang tot medische en psychiatrische hulp, bij huisartsen, ziekenhuis Maastricht en sinds 2018 Heerlen en psychiaters. Het leefgeld is 160 euro per vier weken.

## Activering

De meeste klanten nemen deel aan een of meer activeringsprogramma's. De aard van deze programma's is afgestemd op het perspectief van de klant. Is dat gericht op terugkeer, dan wordt deze, bijvoorbeeld door deelname aan de programma's van WereldWijd, daarop voorbereid. Het aanleren van ambachtelijke vaardigheden moet de slaagkans bij terugkeer vergroten. Zet de klant zich hier in voor een legale toekomst in Nederland, dan is deelname aan taallessen en vrijwilligerswerk een goede opstap naar dat verblijf. We stellen vast dat lang niet alle klanten (even intensief) aan deze activiteiten deelnemen. Waar een klant, na vele aanmaningen, toch niet (meer) deelneemt kunnen sancties worden opgelegd of in het uiterste geval kan het contract worden ontbonden.

## Ondersteuningscapaciteit

VLotteam kan rekenen op de inzet van vele (vrijwillige) medewerkers. Enkelen van hen hebben een klein contract. De capaciteit van de organisatie wordt bepaald door de opnamecapaciteit, maar zeker ook door de tijd die intakepersoneel en begeleiders aan klanten kunnen besteden. In 2018 hebben wij enkele keren een opnamestop moeten afkondigen omdat de begeleiders aan de grenzen van hun mogelijkheden zitten. Er wordt naarstig gezocht naar uitbreiding van de klantbegeleiders.

## Resultaten 2018, stand 31-12-2018

Status klant	Totaal	Heerlen	Maastricht
Verblijfsstatus	4	1	3
MOB	7	3	4
Humanitaire opvang vanwege kwetsbaarheid	5	3	2
Zelfstandig buiten VLotteam	5	3	2
Voorbereiding terugkeer	1	1	0
(Voorbereiding) hasa	22	10	12
Hasa kinderpardon	2	2	0
Teruggekeerd	1	0	1
Totaal	47	23	24

Als we de op 31-12-2017 bij VLotteam ingeschreven 31 klanten buiten beschouwing laten, dan mogen we vaststellen dat van de 19 klanten met wie de overeenkomst in 2018 werd beëindigd er vier een status kregen, een klant terugkeerde naar land herkomst, vijf klanten met onbekende bestemming vertrokken (NL, B en D) en vijf klanten elders onderdak kregen. Voor 22 klanten vroeg hun advocaat een hasa aan, velen verhuisden in afwachting van het interview bij de IND naar een AZC. 2018 was het eerste jaar waarin van deze mogelijkheid op ruime schaal gebruik is gemaakt.

### Terugkeer

Terugkeer naar het herkomstland wordt in veel gevallen bemoeilijkt doordat de klant voor zijn land geen laissez-passers kan krijgen omdat zijn identiteit niet betrouwbaar kan worden vastgesteld. Veel pogingen om in het land van herkomst een gelegaliseerde geboortakte op te sporen, lopen schipbreuk doordat er geen geboorteregister is, niemand tot in verafgelegen dorpen kan doordringen of Westerse hulporganisaties daar net niet actief zijn. In enkele gevallen blijft de asielzoeker in Nederland volhouden uit een ander land te komen als waarvan de IND meent dat hij afkomstig is.

Heerlen, Maastricht, 25 maart 2019

Rob Gulpen

VLotteam Leger des Heils  
 Looierstraat 26  
 6411 AB Heerlen

t 045-571 78 87  
 f 084-876 83 30  
 e info@vlotteam.nl  
 i www.vlotteam.nl

## Bijlagen

- In- en uitstroomlijst Heerlen 2018
- In- en uitstroomlijst Maastricht 2018
- Mutaties 2018
- Klantproblematiek 2018

## In- en uitstroomlijst klanten Heerlen en Maastricht in 2018

### Heerlen

Geboortedatum	Land	VLotteam	
		van	tot
13-8-1969	Algerije	1-12-2016	-
18-2-1970	Algerije	27-6-2005	-
15-2-1996	Eritrea	11-2-2016	24-5-2018
1-1-1994	Eritrea	6-2-2018	30-4-2018
6-4-1999	Ethiopië	7-4-2017	-
15-1-1989	Gambia	21-12-2018	-
1-1-1990	Guinee	1-12-2012	1-4-2018
10-3-1992	Guinee	16-2-2017	-
15-4-1965	Irak	24-5-2017	-
10-8-2018	Irak	1-12-2017	-
25-5-1989	Irak	10-5-2017	-
17-2-1961	Irak	1-12-2017	1-3-2018
25-1-1966	Iran	1-12-2017	-
9-6-1990	Iran	24-7-2017	31-12-2018
21-9-1987	Iran	1-12-2018	-
8-2-1977	Ivoorkust	18-1-2017	-
28-3-1982	Libië	24-7-2015	2-7-2018
7-9-1983	Libië	1-12-2015	3-4-2018
1-6-1999	Nigeria	5-7-2018	-
18-10-1988	Nigeria	29-3-2018	-
28-8-1982	Nigeria	15-3-2018	6-11-2018
25-7-1991	Oeganda	1-12-2017	-
4-1-1985	Trinidad	1-11-2017	29-3-2018

Heerlen telde op 1-1-2018 16 klanten in twee panden en enkele particuliere adressen. Zeven klanten stroomden in 2018 uit, vijf nieuwe klanten namen hun plaats in. Op 31-12-2018 telde Heerlen 14 klanten.

## Maastricht

Geboortedatum	Land	VLotteam	
		van	tot
5-7-1997	Afghanistan	1-9-2016	1-12-2018
1-6-1999	Afghanistan	22-5-2017	2-11-2018
7-9-1967	Afghanistan	17-6-2013	1-1-2018
25-12-1994	Afghanistan	1-6-2016	30-9-2018
15-10-1999	Afghanistan	1-11-2017	12-7-2018
7-3-1999	Afghanistan	2-3-2017	8-2-2018
1-7-1995	Afghanistan	1-7-2013	-
31-7-1999	Afghanistan	1-10-2017	-
28-3-1999	Afghanistan	1-10-2017	-
25-3-1984	Afghanistan	1-10-2017	-
15-5-1995	Afghanistan	3-2-2018	-
27-3-1999	Afghanistan	7-9-2018	-
6-6-1999	Afghanistan	26-6-2018	-
1-1-2000	Afghanistan	18-1-2018	-
7-3-1971	Algerije	1-3-2017	1-3-2018
15-12-1979	Bangladesh	1-10-2016	31-12-2018
10-2-1998	Bangladesh	1-7-2017	31-12-2018
27-9-1980	Guinee	20-1-2015	13-5-2018
30-11-1982	Irak	8-10-2018	-
1-6-1990	Irak	1-2-2018	-
1-7-1999	Iran	1-12-2017	5-3-2018
21-3-1971	Iran	11-4-2018	12-12-2018
14-3-1999	Nigeria	5-5-2018	-
20-2-1996	Sierra Leone	1-10-2017	1-5-2018

In de panden in Maastricht woonden op 1-1-2018 zestien klanten. Dertien klanten vertrokken in die periode. In de loop van het jaar werden acht nieuwe klanten verwelkomd. Op 31-12-2018 woonden in Maastricht elf klanten.

## Mutaties in 2018

	klant in 2018	nieuw in 2018	vertrokken in 2018	klanten op 1-1-2018	klanten op 31-12-2018
Heerlen	23	5	7	16	14
Maastricht	24	8	13	16	11
Totaal	47	13	20	32	25



## Voorkomen problematiek bij klanten in 2018

Problematiek	Aantal klanten
Jonger dan 25 jaar, ex-Ama	18
Psychische ondersteuning noodzakelijk en ingezet	16
Mentale beperking, lage IQ, probleem met aandacht en geheugen	8
Lichamelijke klachten	7
Analfabeet in eigen taal	5
NL spreken en verstaan onvoldoende	12
Klanten met multi-problematiek (twee of meerdere van bovenstaande problemen)	9
Totaal aantal klanten in 2018	47